

| | | | | | |
|--|-------------------|--|---|---|--------------------------|
| | | <p>образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами</p> | <p>- информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, введенных в баллы)</p> | <p>100 баллов</p> | |
| <p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> | | <p>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> | <p>- отсутствуют</p> | <p>0 баллов</p> | |
| <p>- телефона;</p> | | <p>- телефона;</p> | | | |
| <p>- электронной почты;</p> | | <p>- электронной почты;</p> | | | |
| <p>- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);</p> | <p>30%</p> | <p>- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);</p> | <p>- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p> | <p>по 30 баллов за каждый способ</p> | <p>100 баллов</p> |
| <p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> | | <p>- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения;</p> | | | |
| | | <p>- электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;</p> | | | |
| | | <p>- иного электронного сервиса</p> | | <p>100 баллов</p> | |