

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>20%</p>	<p>4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)</p>	<p>100 баллов</p> <p>99,48 баллов</p>
<p><b>Итого по критерию 4</b></p> <p>100%</p> <p>99,79 баллов</p>				
<p><b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p>				
<p>5</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>30%</p>	<p>5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)</p>	<p>100 баллов</p> <p>99,74 баллов</p>
<p>5.2.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>20%</p>	<p>5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)</p>	<p>100 баллов</p> <p>99,23 баллов</p>
<p>5.3.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>50%</p>	<p>5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)</p>	<p>0-100баллов</p> <p>100 баллов</p>
<p><b>Итого по критерию 5</b></p> <p>100%</p> <p>99,72 баллов</p>				
<p><b>ИТОГО по всем критериям</b></p> <p>90,19 баллов</p>				